

## Aanvullingen Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang Super in Veenendaal

Conform artikel 22 van de Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 Definities

- *Werkdagen*: alle dagen van de week met uitzondering van zaterdag en zondag en de algemeen erkende feestdagen. Op 24 december en 31 december sluit Kinderopvang Super in Veenendaal om 17.00 uur.
- *Dagdeel*: periode van werkdag, Peuteropvang dagelijks vanaf 07.15 – 18.15 uur, mogelijkheid om vanaf 3 uur per dagdeel af te nemen. Voorschoolse opvang vanaf 1 uur 07.15-08.15 uur tot Verlengde voorschoolse opvang 07.00 – 8.30 , korte middag 4 uur (14.15-18.15 uur), lange middag 6 uur (12.15-18.15 uur) met uitzondering en in overleg kortere middag, hele dag 11 uur (07.15-18.15 uur).
- *Plaatsingsovereenkomst*: een overeenkomst waarin per kind wordt vastgelegd op welke dag/dagdelen en vanaf welke datum het kind geplaatst wordt.
- *Opzeggen plaatsing*: het opzeggen van een plaatsing op of na de ingangsdatum van de plaatsing.
- *Annuleren plaatsing*: het afzien van een plaatsing voorafgaand aan de plaatsingsdatum.
- *Ruildag*: Per jaar kan er 6 keer geruild worden, 5 keer van de uren van de overeenkomst en 1 dag als compensatie voor de feestdagen. Deze uren kunnen het hele jaar ingezet worden.
- *Extra opvangdag*: een extra dag(deel) buiten contract om mits de pedagogische medewerker-kindratio dit toe laat.
- *Flexibele opvang*: onregelmatige opvang waarbij niet (een maand) van tevoren aangegeven kan worden wanneer de opvang plaatsvindt. Deze opvang kan altijd plaatsvinden mits de pedagogische medewerker-kindratio en de bezetting dit toe laat. Er is 0% opvanggarantie.
- *Vertraging ophalen*: het ophalen van uw kind na gecontracteerde afspraak. Graag minstens tien minuten van tevoren even telefonisch contact opnemen dat u vertraagd bent naar de vestiging. Bent u meer dan 15 minuten vertraagd dan zijn wij genoodzaakt een extra opvanguur in rekening te brengen.
- *Ziekte of afwezigheid*: het geheel of gedeeltelijk absent zijn van opvangdag. Graag zo spoedig mogelijk melden en minstens tien minuten voor aanvang. Wordt uw kind ziek op de opvang dan zullen we met u bespreken wat voor uw kind het beste is.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

Lid 1.

Indien de consument voornemens is de rechten en plichten verbonden aan de plaatsingsovereenkomst over te dragen aan een derde partij, dan moet er een schriftelijke verklaring door de ouder en derde partij beiden ondertekend zijn waaruit deze overdracht blijkt. De consument dient zelf zorg te dragen voor deze verklaring.

### Artikel 3 Informatieverstrekking

Lid 2. *De genoemde informatie is te vinden:*

1. Het informatiepakket, dat bij aanvang is overhandigd aan de ouder.
2. Ter inzage op locatie
3. Digitaal ter inzage via de website [www.superinveenendaal.nl](http://www.superinveenendaal.nl)

### Artikel 5 Aanbod

Lid 2.

- Het aanbod wordt gedaan in de vorm van een offerte op basis van de aanmeldgegevens. Specifieke verzorgingsafspraken en afspraken over medisch handelen worden in de plaatsingsovereenkomst vastgelegd, tenzij op dat moment de informatie nog niet voorhanden is. In dat geval wordt dit tijdens het plaatsingsgesprek op de opvang schriftelijk vastgelegd.

### Artikel 7 Annulering

Lid 1. *Annulering algemeen*

Annulering kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail naar [info@superinveenendaal.nl](mailto:info@superinveenendaal.nl) . De datum van het poststempel of de datum van elektronische binnenkomst bij Kinderopvang Super in Veenendaal geldt als aanzegtermijn van de annulering.

Het opschuiven van de plaatsingsdatum, na ondertekening van de plaatsingsovereenkomst, ontslaat de ouder of de derde partij ( zie aanvulling op artikel 2 lid 1) niet van de betalingsverplichting.

### Artikel 10 Einde van de overeenkomst

Bij opzegging geldt een opzegtermijn van 1 kalendermaand. De opzegtermijn begint te lopen op de 1<sup>e</sup> van de maand die volgt op de opzegging. De overeenkomst eindigt op de laatste dag van die maand. Opzegging moet schriftelijk of per e-mail naar [info@superinveenendaal.nl](mailto:info@superinveenendaal.nl) Bij vermindering van dagdelen geldt de opzegtermijn van 1 maand.

#### **Artikel 11 Toegankelijkheid**

Lid 2. Ziekte geeft geen recht op restitutie.

Indien de verwachting is dat een kind door ziekte langer dan 2 maanden afwezig is, kan er bekeken worden of voor de situatie lid 2 een uitzondering gemaakt kan worden. Voorwaarde is dat de ouder dit op voorhand/in de beginfase aangeeft bij Kinderopvang Super in Veenendaal.

#### **Artikel 12 Wederzijdse verplichting**

Door ondertekening van de plaatsingsovereenkomst geeft de ouder toestemming voor het inzien van het kinddossier bij controle door een accountant of een gecertificeerde instelling (GI).

#### **Artikel 17 De betaling/niet tijdige betaling**

##### **De betaling**

- De betaling wordt bij vooruitbetaling voldaan. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, vindt betaling plaats door middel van automatische incasso van de door de ouder aangegeven bankrekening, waarvoor de ouder Kinderopvang Super in Veenendaal heeft gemachtigd.
- Na een betaling stemt u in met de opvang.
- De ouder draagt zorg voor een toereikend saldo op de voor automatische incasso bestemde bankrekening.
- Bij niet-automatische incasso worden administratiekosten in rekening gebracht van €4,50.
- Kinderopvang Super in Veenendaal behoudt zich het recht voor de incasso bij niet-tijdige betaling uit te besteden aan een incassobureau. De hieruit voortvloeiende kosten zijn voor de rekening van de ouder.

##### **Niet tijdige betaling**

- Indien een termijn niet tijdig is voldaan, stuurt Kinderopvang Super in Veenendaal een betalingsherinnering en geeft de gelegenheid alsnog te betalen. Na drie betalingsherinneringen proberen we nog met u een betalingsregeling te treffen.
- Bij in gebreke blijven van betaling binnen gestelde termijn is de ouder van rechtswege in verzuim. Kinderopvang Super in Veenendaal behoudt zich het recht voor de plaatsing tijdelijk op te schorten bij betalingsachterstand met behoudt van één maand opzegtermijn, zonder dat dit de ouder ontslaat van de betalingsverplichting.
- Wanneer de herinneringen en de betalingsregeling geen betaling oplevert, dan draagt Kinderopvang Super in Veenendaal de vordering over aan een incassobureau. Eventuele incassokosten worden in rekening gebracht volgens "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtigde Incassokosten", zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 BW.

#### **Artikel 18 Aansprakelijkheid ondernemer en ouder**

- Kinderopvang Super in Veenendaal heeft voor de gevallen dat zij ter zake van opvang aansprakelijk gesteld kan worden, een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid voor het personeel en een ongevalverzekering afgesloten ten behoeve van de kinderen en het bij Kinderopvang Super in Veenendaal werkzame personeel.
- Kinderopvang Super in Veenendaal is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en beschadiging van persoonlijke eigendommen van kinderen en ouders. Van ouders wordt verwacht dat zij een dekking WA-verzekering voor hun kinderen hebben afgesloten.