

PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN



Kinderopvang **SUPER**

VEENENDAAL

KDV★PSZ★BSO

Samenvatting

Dit pedagogisch beleidsplan is voor kinderopvang in de leeftijd van 0 - 13 jaar. Hierin leggen we uit hoe en waarom wij tot bepaalde handelingen zijn gekomen, het gaat hierbij om handelen in de opvoeding. Wij begeleiden kinderen in een veilige, sfeervolle en geborgen omgeving, waarin zij hun gevoelens kunnen uiten, leren andere kinderen te respecteren en het aanmoedigen van kinderen in hun ontwikkeling. Gezien het feit dat wij een ruime leeftijdsgroep (0 - 13 jaar) opvangen is het heel goed voor de ontwikkeling als voorbeeldfunctie en begrip voor andere leeftijdsgenoten. De ruimtes zijn speciaal ingericht voor kinderen tussen 0 - 13 jaar en bieden verschillende mogelijkheden tot spelen of zelfstandig activiteit te ondernemen. Hier wordt aandacht besteed aan de individuele ontwikkeling van ieder kind door taal, creatief spel, het oefenen van vaardigheden, en het omgaan met regels en grenzen. De kinderopvang biedt daardoor aan ouders een verbreding van de opvoedingssituatie. Een kind moet zich kunnen ontplooiën in de kinderopvang, dat betekent dat het tijdens het verblijf om meer gaat dan gezellig bezig zijn.

Vanuit het uitgangspunt 'handelen' hanteren we de volgende aspecten: Ieder kind wordt serieus genomen, kan rekenen op begrip, verdraagzaamheid en respect. Elk kind wordt geaccepteerd, en gewaardeerd omdat hij een uniek individu is. Ieder kind heeft recht om zich te ontwikkelen tot zelfstandige mens, daarin is het noodzakelijk dat het kind zich veilig en vertrouwd voelt met de kennis dat de pedagogisch medewerker altijd aanwezig is om hem of haar daarbij te helpen wanneer het kind dat nodig heeft. Als een kind de veiligheid en geborgenheid voelt, groeit ook zijn zelfvertrouwen wat leidt tot nieuwe uitdagingen en grotere zelfstandigheid. Ieder kind heeft aandacht en zorg nodig, dit wordt individueel én in groepsverband gegeven op een manier dat ze allebei tot hun recht komen. De zelfstandigheid en het zelfvertrouwen groeit door het oefenen in zelf dingen ondernemen, met de kennis dat wanneer het niet lukt er altijd een pedagogisch medewerker aanwezig is om te helpen en de kans te krijgen het weer te proberen.

Inhoudsopgave

1. Pedagogische doelstelling

- 1.1 Ontwikkeling van het kind
- 1.2 Ontwikkeling in verschillende onderdelen
- 1.3 Dagindeling, maaltijden en Pedagogisch werkplan
- 1.4 Wenschema en bijzonderheden

2. Locaties

- 2.1 Super in Oost
- 2.2 Super in Noord
- 2.3 Super in West locatie Appelvink
- 2.4 Super in West locatie Oudeveen

3. Juridisch

- 3.1 Juridische ondernemingsvorm
- 3.2 Juridische aspecten en Vergunningen
- 3.3 Personeel en groepsinformatie

4. Markt

- 4.1 Marktbenadering
- 4.2 Inkoop
- 4.3 Risico's
- 4.4 Concurrentie
- 4.5 Kansen

5. Financieel

- 5.1 Kinderopvangtoeslag
- 5.2 Doelgroep
- 5.3 Concurrentie
- 5.4 Tot slot

1. De pedagogische doelstelling

Kinderopvang SUPER in Veenendaal focust zich vooral op kinderopvang van openbare aard, wij hebben openbare kinderdagopvang (KDV 0 tot 4 jaar) en openbare buitenschoolse opvang (BSO 4 t/m 13 jaar). De babygroep heet SUPERmini's. De peutergroep heet SUPERclub. De buitenschoolse opvang heet SUPERstoer. Kinderopvang SUPER in Veenendaal heeft nu 3 vestigingen:

De vestiging in Oost heet SUPER in Oost, de vestiging in West heet SUPER in West en de vestiging in Noord heet SUPER in Noord.

Binnenkort willen we nog een vestiging openen in West en dat gaat SUPER in West Oudeveen heten.

1.1 Ontwikkeling van het kind

De babygroep / SUPERmini's

Op de babygroep staat de lichamelijke wereld centraal. Veel lichamelijke contacten en sensopathisch spel zijn van belang in deze fase. De baby maakt in zijn eerste levensjaar een enorme ontwikkeling door. Een warme en liefdevolle verzorging vormt hierbij de basis. De baby hecht zich aan mensen die voor hem vertrouwd zijn. Geur, lichaam en stem worden herkend en het kind voelt zich geborgen. Om in deze primaire behoefte te voorzien, hebben wij babygroepen met vaste vertrouwde pedagogisch medewerkers. Onze zorg met de baby gaat gepaard met een grote hoeveelheid warmte en liefde. Wij genieten van het kind en geven het individuele aandacht of wij de baby nu voeden, verschonen of in bed leggen. Als een baby onrustig is, nemen wij hem of haar in de armen of leggen we het kind in bed en aaien het over het hoofdje, zodat het gaat slapen.

Stimulans van zintuigen en motorische ontwikkeling: Kruijen, voortbeweging en stapjes zetten. De beleving van de baby is lichamenlijk, hij of zij voelt, het kind ruikt en proeft alles wat hij of zij op zijn weg tegenkomt. Het prikkelen van de zintuigen stimuleert het kind om zich te gaan voortbewegen. Omrollen, oprichten en kruijen gaan steeds beter. De pedagogisch medewerkers stimuleren de baby met het maken van geluidjes, het rollen van een bal en het zingen van liedjes. Naarmate de kinderen ouder worden, gaan ze op elkaar reageren met geluiden: twee baby's tegenover elkaar in een kinderstoel kunnen de grootste pret hebben. Iedere baby heeft een eigen ritme. In goed overleg met de ouders zetten wij het ritme, zoals het kindje dat thuis gewend is, voort. Tijdens van voeding en slapen worden doorgesproken en vastgelegd in een schema. Dit wil niet zeggen dat wij dit schema star volgen. Als een baby eerder slaapt of honger heeft, houden wij daar rekening mee, de oudere baby's van de groep eten en drinken gezamenlijk aan tafel.

De peutergroep / SUPERclub

Wij volgen de optimale doorgaande leerlijn van peuter naar de basisschool met Peuterplein. Deze methode is volledig gericht op de ontwikkeling van de peuter vanaf 2 jaar en stimuleert alle ontwikkelingsgebieden die voor peuters belangrijk zijn.

De ontwikkelingsgebieden zijn:

Taal: Woordenschat van peuters komt in alle activiteiten voor op 3 niveaus.

Vorbereidend rekenen: met Peuterplein maken de kinderen op speelse wijze kennis met vormen, ruimte, tellen, meten en getalbegrip. Peuters leren labels, groeperen en ordenen van voorwerpen.

Bewegen: Na de zintuiglijke waarneming komt aandacht voor bewegen. Er zijn activiteiten met springen, rennen en spelen met de bal. Bewegen op muziek gebeurt met de liedjes-cd van Dirk Scheele en muziek van Peuterplein.

Fijne motoriek: Elk thema heeft een fijn motorische activiteit. Het verkennen van materialen staat centraal. Daarnaast doen de kinderen een knutselactiviteit. Ze maken steeds een werkje dat bij het thema past.

Muziek: Muziekactiviteiten leren de kinderen om de melodie en het ritme te herkennen, maar ook om hier veel plezier aan te beleven.

Sociaal-emotionele ontwikkeling: Door alle thema's en activiteiten heen wordt gewerkt aan 4 sociaal-emotionele gebieden: Zelfkennis, Zelfvertrouwen, Rekening houden met anderen en Samen spelen en werken. De doelen op dit gebied komen in alle activiteiten aan bod

Door het creëren van een zoveel mogelijk huiselijke sfeer waarin de kinderen zich veilig en vertrouwd voelen en het scheppen van een verantwoorde opvoedingsituatie waar de kinderen zich kunnen ontwikkelen tot zelfstandige, unieke en evenwichtige en sociaal vaardige kinderen. Hierbij is respect voor zichzelf en voor elkaar, waar ze de ruimte krijgen hun gevoelens te uiten.

Ten opzichte van andere kinderopvangorganisaties willen wij ons onderscheiden door:

- Veel praktijkgerichte (doorgaande leerlijn) activiteiten aan te bieden aan de kinderen.
- Een kleinschalige, vertrouwde en betrouwbare professionele opvang aan te bieden.
- Openbaar karakter, alle kinderen zijn welkom, een spiegel van de samenleving.
- Ouders hebben de mogelijkheid om speciale pakketten te kiezen waarbij ze niet verplicht zijn een gehele dag te betalen.

Een peuter begrijpt veel meer dan hij met woorden kan uitleggen. Het zelfbewustzijn en het 'ik-besef' is zodanig ontwikkeld dat het kind 'nee' moeilijk kan accepteren en opstandig kan worden. Voor zijn ontwikkeling is deze fase van groot belang, op deze manier groeit zijn zelfbesef en wilskracht en ontwikkelt hij zijn grenzen aan te geven. Later wordt ook het 'jij-besef' ontwikkeld en leert het kind geleidelijk aan rekening te houden met anderen. De meeste peuters kunnen vanaf drie jaar redelijk verwoorden wat ze willen en kunnen. Het contact met de groep groeit, de zelfstandigheid en de onafhankelijkheid worden groter. De kinderen krijgen voldoende ruimte om te spelen met hun fantasie, maar daarnaast worden er in de groep gerichte activiteiten ondernomen. Vooral met het doel kennis te maken met materialen, het volgen van een thema van de leerlijn en om te kunnen samenwerken. Een kind wordt niet gedwongen om deel te nemen aan een bepaalde activiteit, maar kan wel ondersteund en aangemoedigd worden tot deelname aan het spel of activiteit.

1.2 Ontwikkeling in verschillende onderdelen

Als kinderopvang werken wij vanuit het uitgangspunt dat een kinderdagopvang en SUPERstoer / buitenschoolse opvang een verrijking is voor het kind. In ons pedagogisch beleid is de manier waarop wij deze verrijking bieden verder uitgewerkt. Hierbij vormen de vier basisdoelen zoals opgesteld door prof. Riksen-Walraven het uitgangspunt. Deze zijn gericht op de ontwikkeling van kinderen tot zelfstandige en evenwichtige personen.

- Bieden van emotionele veiligheid
- Ontwikkelen van sociale competenties
- Ontwikkelen van persoonlijke competenties
- Eigen maken van normen en waarden

Sociale veiligheid en competenties

Door kinderen te leren om "samen te spelen", "samen te delen" en "samen conflicten proberen op te lossen" groeit in de groep een sfeer van veiligheid en vertrouwen, maar natuurlijk leren we de kinderen ook juist hun eigen grenzen aan te geven. Daarnaast is het van belang te leren om rekening te houden met een ander door middel van: respect te hebben voor elkaar, luisteren naar elkaar, elkaar te helpen, zuinig te zijn met andermans spullen, opruimen, ruzie uitpraten en weer goed maken, grenzen van een ander accepteren en nakomen.

Persoonlijke competenties d.m.v. cognitieve, emotionele en motorische ontwikkelingen

Ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo, op zijn eigen manier en niveau. Wij bieden de kinderen de mogelijkheid zelf hun omgeving te leren kennen en de mogelijkheden van diverse materialen te ontdekken. Hierbij mag het kind zijn emotie uiten, te verwoorden en zoeken we samen naar een passende oplossing. De grove en fijne motoriek stimuleren we door verschillende soorten activiteiten zoals sporten, puzzelen, tekenen, in de tuin helpen en bouwen met

constructie materialen.

Normen en waarden d.m.v. corrigeren en belonen

Het is van belang om kinderen al vroeg te leren wat in onze maatschappij belangrijk wordt gevonden. Hierbij corrigeren we de tafelmanieren, niet vloeken, niet slaan en excuses aanbieden. En daarnaast belonen we door het positief benaderen en het prijzen van gewenst gedrag.

Groepsindeling en werkwijze

Kinderdagopvang Super in Veenendaal heeft in 2017 de volgende groepsindelingen (horizontale groepen):

Een babygroep vanaf 0 jaar tot 2 jaar (SUPERmini's) (Noord en West Oudeveen)

Drie peutergroepen vanaf 2 jaar tot 4 jaar (SUPERclub) (West Appelvink, West Oudeveen en Noord)

KDV vanaf 0 jaar tot 4 jaar (vanaf september 2017) (Oost)

Vier VSO en BSO groepen vanaf 4 jaar tot 13 jaar (SUPERstoer) (Oost, West Appelvink, West Oudeveen en Noord)

Naast het opvangen van kinderen bieden we ook VVE programma in een gecombineerde groepsamenstelling:

Voor- en Vroegschoolse Educatie, Wij zijn Landelijk Kinderopvang en Peuteropvang (LRKP) geregistreerd.

Wanneer een kind via het consultatiebureau een indicatie voor Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) heeft gekregen kan het kind bij SUPERclub van Kinderopvang SUPER in Veenendaal aangemeld worden.

VVE is een verzamelnaam voor landelijk vastgestelde methodes die jonge kinderen spelenderwijs stimuleren in hun ontwikkeling. Het ontwikkelingsgerichte activiteitenaanbod op de locaties van SUPER in Veenendaal komt tot stand met de methode Peuterplein. Zo zorgt SUPER in Veenendaal ervoor dat alle kinderen, zowel op de peuterspeelzalen als op de kinderdagverblijven, goed voorbereid naar de basisschool kunnen.

Hoe werkt VVE dan?

VVE werkt met thema's die aansluiten bij de belevingswereld en het dagritme van kinderen. Kinderen worden hierdoor in hun brede ontwikkeling gestimuleerd. Bijvoorbeeld op het gebied van taal, maar denk ook aan vaardigheden als: op je beurt wachten, delen, kleuren herkennen en tellen. Kinderopvang SUPER in Veenendaal werkt met het observatie-programma KJK dat een mooie doorgaande leerlijn naar de basisschool waarborgt.

De voordelen van VVE!

- draagt bij aan een optimale ontwikkeling van kinderen;
- zorgt voor een vlotte start op de basisschool;
- heeft oog voor de behoeftes van ieder kind;
- geeft meer zicht op en speelt beter in op ontwikkelingsachterstanden van kinderen;
-

Dagdelen

Kinderen met een VVE-indicatie kunnen vanaf twee jaar en drie maanden bij Kinderopvang SUPER in Veenendaal geplaatst worden. Zij komen drie dagdelen per week, namelijk twee dagdelen van drie uur en één dagdeel van vier uur. Drinken, eten en luiers zijn inbegrepen en tijdens het dagdeel van vier uur eet het kind een broodje mee. Kinderen met een VVE-indicatie zijn veertig weken per jaar welkom en zijn de schoolvakanties vrij.

Ouderbijdrage

De gemeente in Veenendaal subsidieert de VVE van Kinderopvang SUPER in Veenendaal. Er wordt dan nog een maandelijkse ouderbijdrage van €12,50 bij u in rekening gebracht. Wanneer het kind drie jaar is worden de ouders uitgenodigd voor het ouderprogramma dat bij de VVE-indicatie inbegrepen is. Het CJG (Centrum voor Jeugd en Gezin) verzorgt de bijeenkomsten die bij dit ouderprogramma horen.

Locaties met VVE

Bij Kinderopvang SUPER in Veenendaal zijn drie locaties waar u 's ochtends van 08:30 uur tot 11:30 uur of van 08:30 uur tot 12:30 uur (uw kind eet dan een broodje mee) en 's middags van 13:00 uur tot 16:00 uur voor VVE terecht kunt. Er zijn geen wachtlijsten en uw kind kan veelal meteen geplaatst worden mits uw kind de leeftijd van twee jaar en drie maanden heeft.

De drie locaties met VVE zijn:

- SUPERclub Noord, Tweespan 37, Veenendaal
- SUPERclub West, Appelvink 1, Veenendaal
- SUPERclub West, Oudeveen 230, Veenendaal

1.3 Dagindeling, maaltijden en bijzonderheden / pedagogisch werkplan

Per locatie is er een Pedagogisch werkplan Kinderopvang SUPER, waarin de dagindeling, maaltijden en bijzonderheden zijn verwerkt.

In het pedagogisch werkplan willen wij aangeven hoe het pedagogisch beleid in de praktijk op ieder locatie wordt uitgevoerd. Het geeft richting aan keuzes die we maken in het omgaan met kinderen, het vastleggen van afspraken en het vertalen van pedagogische doelen naar pedagogisch handelen.

Per item beschrijven we de uitgangspunten en de middelen die wij hierbij gebruiken.

Het vastleggen van een pedagogisch werkplan vinden we belangrijk om de volgende redenen:

Een eenduidige en continue pedagogische kwaliteit ontwikkelen.

- De pedagogische kwaliteit bewaken en bespreekbaar maken en eventueel bijstellen.
- Het biedt steun bij het werken met de kinderen en geeft handvatten aan de werkzaamheden van de pedagogisch medewerker.
- Duidelijk maken aan ouders en derden hoe we werken.

In de praktijk wordt per locatie een verfijning aan het pedagogisch handelen gebracht.

Deze verfijning wordt met medewerkers van de locatie gemaakt. Dat doen we in de teamvergaderingen en de groepsoverleggen en zullen steeds verschillende onderdelen van dit werkplan aan de orde komen. Op deze wijze hopen we dat het pedagogisch werkplan geïmplementeerd wordt en een basis wordt voor het pedagogisch handelen.

Algemene visie:

De algemene doelstelling is het opvangen, opvoeden en begeleiden in de kinderopvang van kinderen in de leeftijd van 0-13 jaar. Wij bieden hoogwaardig kwalitatieve kinderopvang met als speerpunt opvang voor iedereen.

1.4 Wenschema en bijzonderheden

Het wennen (kinderen kunnen maximaal 3 keer wennen)

De 1e keer, is tijdens het intakegesprek, het kind mag tijdens het gesprek vrij spelen

De 2e keer, komt het kind rond 9.30 uur, ouders mogen er 15 min bij blijven en het kind blijft 2 uur.
De 3e keer mag het kind of in de ochtend of in de middag maximaal 4 uur blijven

Zindelijkheid

Als het kind er aan toe is, wordt dat gestimuleerd. We volgen het tempo van het kind, er komt geen dwang bij kijken.

Traktatie

Als een kind jarig is mag hij / zij trakteren, het liefst iets gezond en iets leuk om te geven. Liever geen snoepgoed.

Feest vieren

Wij besteden aandacht aan feestdagen zoals Sinterklaas, Kerstmis en Pasen. Meestal organiseren we een extra activiteit waar kinderen aan mee kunnen doen. Dat wordt in de maandelijkse nieuwsbrief bekend gemaakt.

Kinddossier

Elke kind heeft een dossier waar alle gegevens, observaties en informaties instaan. Dit wordt goed bijgehouden. Ook met het oog op het samenwerkingsverband met school en de doorgaande leerlijn zijn er observaties en rapportages waar de ontwikkeling van het kind gevolgd wordt.

Zieke kinderen

Het zou niet prettig zijn voor een kind dat ziek is, op de kinderopvang te komen. Het kind zou graag alle aandacht willen krijgen, rusten en slapen. En dat kunnen we jammer genoeg niet bieden.

Wij willen natuurlijk bij kinderen bij wie bepaalde medische handelingen nodig zijn, ook onze bijdrage leveren, maar daar zijn een aantal voorwaarden van belang. De voorwaarden zijn uitgebreid beschreven in de protocollen en toestemmingsvoorwaarden van de ouders. Deze komen in het kinddossier als dat van toepassing is.

Afscheid

Er wordt in de basisgroep aandacht geschonken aan het afscheid als een kind de kinderdagopvang verlaat. Kinderen krijgen van de locatie een kleinigheidje mee en er wordt met de groep onder het eet- en drinkmoment aandacht aan geschonken.

Ophalen door derden

Mocht een kind door iemand anders opgehaald worden, dan hebben wij toestemming nodig van de ouders. Dit kan persoonlijk aangegeven worden bij de pedagogisch medewerker of door van tevoren telefonisch contact op te nemen. Hierbij wordt vermeld: naam van de ouders, naam van het kind, telefoonnummer en de naam van diegene die het kind komt ophalen. Tevens kunnen ouders in de intakeformulieren aangeven dat de kinderen altijd door bijvoorbeeld opa of oma opgehaald mogen worden. Zonder deze toestemming geven wij het kind niet mee aan een voor ons onbekend persoon.

Afmelden van kinderen

Het kan voorkomen dat een kind niet kan komen. Dit kan tot een half uur voor de aanvang persoonlijk of telefonisch worden doorgegeven. Zo is iedere pedagogisch medewerker tijdig op de hoogte. Bij geen gehoor, kan er een bericht op de voicemail achtergelaten worden. Als ouders vroegtijdig weten dat hun kind niet komt, dan kunnen zij dit ook zo snel mogelijk doorgeven.

Ouders en communicatie

Wij vinden een open communicatie met ouders erg belangrijk, opvoeden doe je immers samen. Wij vinden het fijn als naast de kinderen de ouders zich ook vertrouwd voelen bij onze kinderdagopvang. Bijzonderheden van thuis en kinderdagopvang worden aan elkaar overgedragen. Bij het brengen zal er een overdracht zijn met de ouders. Bij het ophalen wordt besproken hoe de dag is verlopen en hoe het kind die dag heeft beleefd. Drie maanden na de plaatsing vindt er een evaluatie plaats. Ook zal er elk jaar een oudergesprek zijn. Als er veranderingen in het leven van het kind zijn bijvoorbeeld een verhuizing, scheiding of overlijden in de familie horen wij dit graag, zodat er op de gevoelens van het kind ingespeeld kan worden. Ouders kunnen een extra oudergesprek aanvragen als daar behoefte aan is of als wij daar aanleiding voor hebben. Het is ook mogelijk om met de pedagoog een coaching gesprek of ouderadvies aan te vragen. Pedagogisch medewerkers hebben eens per maand een vergadering over mededelingen, activiteiten, inkoop en eventueel GGD zaken en (beleids)plannen. Eens per jaar bieden wij (bij genoeg aanmeldingen) ook een ouderavond aan. Ouders krijgen over een bepaald thema extra informatie. Dit kan zijn over bijvoorbeeld voeding, opvoeden, spelen/spelmateriaal of pesten. Dit is ook een moment voor ouders om elkaar beter te leren kennen.

Oudercommissie

Locaties Oost en West Appelvink hebben al een oudercommissie geïnstalleerd, de andere twee locaties moeten nog bij voldoende aanmeldingen geïnstalleerd worden. De oudercommissies behartigen het belang van alle ouders. Zij zijn verantwoordelijk voor het bewaken van de kwaliteit van de kinderdagopvang, de communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers en ouders onderling. Zij zijn de stem van alle ouders en geven gevraagd en ongevraagd advies aan de directie van Kinderdagopvang. Voor informatie kan de oudercommissie terecht bij de Belangenvereniging van Ouders in Kinderopvang (BOinK). Contactpersonen voor het aanmelden en het stellen van vragen zijn de managers Sugeey Fraay en Magali Sluis, ze zijn te bereiken via de site of op telefoonnummer 088-13 318 00

Privacyreglement

Alle ouders hebben recht op privacybescherming door zorgvuldige behandeling van alle verstrekte informatie. Ouders worden vooraf op de hoogte gesteld als er overleg is over hun kind met derden bijvoorbeeld school of een hulpverleningsinstantie. Er wordt door onze pedagogisch medewerkers geen informatie doorgespeeld aan andere kinderen, ouders of belangstellenden.

Klachtenprocedure

Een klacht klinkt helaas als iets negatiefs. Voor ons is een klacht een aanleiding om een situatie nader te bekijken en eventueel te verbeteren. Wij hopen dat ouders open en eerlijk durven te zijn. Als ouders niet tevreden zijn over een situatie kunnen zij dit met de pedagogisch medewerkers of de directie bespreken. Klachten worden zorgvuldig en discreet behandeld. Ouders kunnen ook ten alle tijden advies of hulp inschakelen bij De Geschillencommissie. Er kan een klacht worden ingediend via de website www.degeschillencommissie.nl, er kan tijdens kantooruren gebeld worden met 070 - 310 53 10. We hebben een klachtenreglement die we aan de ouders bij de intake meegeven.

2. Locaties

2.1 Super in Oost

In september 2014 startte de nieuwe buitenschoolse opvang 'BSO in Balans' Buitenschoolse Opvang gevestigd in het Ontmoetingshuis (Spiesheem 54 3907

NJ), in het hart van de nieuwbouwwijk Veenendaal oost. Ondertussen is de naam veranderd in Kinderopvang SUPER in Veenendaal locatie Oost. Deze openbare BSO bevindt zich in de openbare basis school WereldKidz Balans Veenendaal. Er vindt een nauwe samenwerking plaats, dit is goed voor de doorgaande leerlijn. We maken gebruik van 2 kleuterlokalen 1 x 59,0 m2 en 1 x 64,0 m2. De kinderopvang staat in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP) geregistreerd met maximaal 30 kindplaatsen per dag en is geopend sinds 2014

Opvang en onderwijs onder één dak. Ook kinderen van andere scholen zijn welkom. Wat ons uniek maakt is de openbare stijl, iedereen is welkom ongeacht religie of levensstijl. Wij vinden het belangrijk dat kinderen ook andere culturen leren kennen. De kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar komen na schooltijd bij ons spelen. Het gaat hier vooral om vrijetijdsbesteding dus de kinderen mogen zelf bepalen wat ze met hun tijd doen. Ze worden opgevangen en begeleid door ons professionele personeel. We hebben HBO Pedagogiek personeel op de werkvloer. De activiteiten die worden aangeboden zullen een balans hebben tussen actief en ontspannen. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen zich thuis voelen, een veilige, vertrouwde en plezierige omgeving om zich te ontwikkelen. De pedagogisch medewerkers dragen bij aan een goed klimaat zodat de kinderen een leuke tijd hebben op de BSO.

Per september 2017 gaat SUPER in Oost uitbreiden met 12 kindplaatsen voor een verticale groep van 0 tot 4 jaar.

2.2 Super in West Appelvink

Door deze professionele werkwijze en prettige samenwerking met de openbare basisschool WereldKidz Balans Veenendaal, heeft de directie basisschool WereldKidz Balans Veenendaal gevraagd een dependance te openen op de locatie openbare basisschool WereldKidz Achtbaan, Appelvink 1, 3906 AD Veenendaal. Deze vestiging heeft in het begin BSO in Achtbaan geheten.

BSO heeft een eigen ruimte in openbare basisschool WereldKidz Achtbaan, Appelvink 1, 3906 AD Veenendaal en is volledig naar wens ingericht.

Eind 2015 is ook op locatie West Appelvink een Peutergroep gestart van 2 - 4 jaar met VVE programma.

Bij de kinderdagopvang en buitenschoolse opvang beschikt elke stamgroep over afzonderlijke vaste groepsruimte van per kind minimaal 3,5 m2 oppervlakte passend ingerichte speelruimte. We zijn gestart met totaal 58,9 m2 beschikbare binnenruimte 58,9 / 3,5 = 16,82 kinderen voor Peuteropvang en nogmaals met totaal 58,9 m2 beschikbare binnenruimte 58,9 / 3,5 = 16,82 kinderen voor Buitenschoolse opvang.. Er is voldoende buitenspeelruimte, waarvan de oppervlakte ten minste 3 m2 speelruimte per aanwezig kind bedraagt.

2.3 Super in Noord

SUPER in Noord is de complete openbare opvang in de wijk 'Dragonder'.

Het pand is gevestigd in een vrijstaand pand waar we per februari 2016 dagopvang, voorschoolse opvang, peuterwerk, buitenschoolse opvang en vakantieopvang bieden aan kinderen van 0-13 jaar.

Met als groepsnamen SUPERstoer in noord(4-13 jaar), SUPERclub(2-4 jaar) in noord en SUPERmini's(0-2jaar) in noord.

Door het creëren van een zoveel mogelijk huiselijke sfeer waarin de kinderen zich veilig en vertrouwd voelen, scheppen we de basis van een verantwoorde opvoedingssituatie waar de kinderen zich kunnen ontwikkelen tot zelfstandige, unieke en evenwichtige en sociaal vaardige kinderen. Hierbij is er respect voor zichzelf en voor elkaar. Ook krijgen ze de ruimte hun gevoelens te uiten.

Groepen

In ons pand zijn 3 groepen gevestigd.

- Kdv groep (SUPERclub) van 72 m2 waar 16 kindplaatsen zijn voor kinderen van 0-4 jaar.
- Binnen SUPERclub wordt peuterwerk aangeboden, hiervoor gebruiken wij de methode Peuterplein.
- Kdv groep (SUPERmini's) van 40,96 m2 waar 11 kindplaatsen zijn voor kinderen van 0-2 jaar.
- Binnen SUPERmini's wordt opvang geboden aan baby's, de pedagogisch medewerker draagt zorg voor de verzorging en ontwikkeling van de baby.
- VSO/BSO groep (SUPERstoer) van 91,43 m2 waar 26 kindplaatsen zijn voor kinderen van 4-13 jaar.
- Binnen SUPERstoer wordt opvang geboden aan kinderen van 4-13 jaar. Er wordt gebruik gemaakt van verschillende ruimtes met verschillende doeleinden. Zo wordt de keuken betrokken bij SUPERstoer om lekker te kunnen koken/bakken met de kinderen, is er een timmer/knutselruimte om de creativiteit van de kinderen te ontwikkelen en is er ruimte in de hal om lekker rustig te kunnen zitten met bijvoorbeeld een boek.

Daarnaast hebben we een samenwerkingsverband met KBS de Vuurvlinder. Hierdoor kunnen wij met de kinderen ook gebruik maken van de gymzaal binnen deze school.

Buitenruimte

408,97 m2 buiten ruimte, hierbij is er voldoende ruimte per kind.

Er is een aparte buitenruimte voor de KDV groep (SUPERmini's), hierdoor kunnen zij op een veilige manier spelen zonder het risico om onder de voet gelopen te worden door de grote kinderen.

2.4 Super in West Oudeveen

Het pand is gevestigd in een vrijstaand pand en gaat per april 2017 open met het aanbieden van dagopvang, voorschoolse opvang, peuterwerk, buitenschoolse opvang en vakantieopvang aan kinderen van 0-13 jaar.

Met als groepsnamen SUPERstoer in West Oudeveen (4-13 jaar), SUPERclub(2-4 jaar) in West Oudeveen en SUPERmini's(0-2jaar) in West Oudeveen.

Door het creëren van een zoveel mogelijk huiselijke sfeer waarin de kinderen zich veilig en vertrouwd voelen scheppen we de basis van een verantwoorde opvoedingssituatie waar de kinderen zich kunnen ontwikkelen tot zelfstandige, unieke en evenwichtige en sociaal vaardige kinderen. Hierbij is er respect voor zichzelf en voor elkaar. Ook krijgen ze de ruimte hun gevoelens te uiten.

Groepen

Wij starten met een verticale groep van 0 - 4 jaar, naar gelang er genoeg aanmeldingen zijn gaan we over naar 3 groepen, zoals hieronder wordt beschreven.

Daarnaast hanteren we een opendeurenbeleid tussen Supermini's - Superclub, en tussen Superclub - Superstoer.

In ons pand zijn 3 groepen gevestigd:

- Babygroep (SUPERmini's) van 49,81 m2 waar 14 kindplaatsen zijn voor kinderen van 0-2 jaar.
- Binnen SUPERmini's wordt opvang geboden aan baby's, de pedagogisch medewerker draagt zorg voor de verzorging en ontwikkeling van de baby.
- Peutergroep (SUPERclub) van 61,79 m2 waar 16 kindplaatsen zijn voor kinderen van 0-4 jaar.
- Binnen SUPERclub wordt peuterwerk aangeboden, hiervoor gebruiken wij de methode Peuterplein.
- VSO/BSO groep (SUPERstoer) van 56,5 m2 waar 16 kindplaatsen zijn voor kinderen van 4-13 jaar.
- Binnen SUPERstoer wordt opvang geboden aan kinderen van 4-13 jaar. Er wordt gebruik gemaakt van verschillende ruimtes met verschillende doeleinden. Zo wordt de keuken door SUPERstoer gebruikt om lekker te kunnen koken/bakken met de kinderen, is er een knutselruimte om de creativiteit van de kinderen te ontwikkelen en is er ruimte in de hal om lekker rustig te kunnen zitten met bijvoorbeeld een boek.

Buitenruimte

- 241m² buitenruimte, hierbij is er voldoende ruimte per kind.

Personeel

Er wordt gewerkt met vast personeel. Hierdoor kunnen de kinderen zich hechten aan de vaste gezichten op de groep en voelen zij zich eerder op hun gemak, met als gevolg dat de kinderen zich kunnen gaan ontwikkelen en het vertrouwen hebben zichzelf te kunnen zijn.

Methode

Wij maken gebruik van de speel-leermethode Peuterplein.

Peuterplein is een thematisch speel-leerprogramma, gericht op kinderen van 0-4 jaar. Peuterplein is een zeer vriendelijke, eenvoudige methode en stimuleert alle ontwikkelingsgebieden van kinderen op een speelse en plezierige manier. Met Peuterplein stimuleren we alle ontwikkelingsgebieden: Taal, voorbereidend rekenen, bewegen, fijne motoriek, muziek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

3.1 Juridische ondernemingsvorm

De juridische ondernemingsvorm is een VOF.

3.2 Juridische aspecten en Vergunningen

De wet Kinderopvang regelt de kwaliteit van de kinderopvang in Nederland. In deze wet zijn de basis kwaliteitseisen geformuleerd waaraan de kinderopvang aan moet voldoen. De onderneming moet op basis van deze wet aan veiligheidseisen en gezondheidseisen voldoen. De ouders worden geïnformeerd over het beleid dat gevoerd zal worden. We streven naar een open communicatie. Daarnaast zal er een oudercommissie worden ingesteld welke adviseert over het beleid ten aanzien van prijs, openingstijden en veiligheid. Ook zal er een klachtenmeldpunt komen. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht op de kwaliteit. De GGD en brandweer zullen in een vroeg stadium betrokken worden, zij doen de periodieke inspectie. Als de kinderopvang aan alle eisen voldoet zal de organisatie worden ingeschreven bij het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). Hierdoor hebben ouders recht op kinderopvangtoeslag van de overheid. De kinderopvang zal algemene voorwaarden opstellen en een pedagogisch beleidsplan.

Het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap heeft een aantal beleidseisen rondom veiligheid en hygiëne opgesteld. In onderstaande tekst wordt de belangrijkste wetgeving uitgewerkt met de specifieke toepassing voor de opvang.

3.3 Personeel en groepsinformatie

De kinderen worden opgevangen door deskundig opgeleid personeel die affectie hebben met de doelgroep en de voorwaarden scheppen voor de opvang en begeleiding van kinderen in de vrijetijdsbesteding. Zij hebben minstens een relevante pedagogische MBO diploma zoals Sociaal Pedagogisch Werker (SPW) niveau 3 of 4. In eerste instantie zal de manager alleen op de werkvloer staan. De managers zijn in het bezit van SPH en een Verpleegkundige diploma. Onze intentie is om een erkent leerbedrijf te worden en studenten de kans te geven ervaring bij ons op te doen. De stagiaire zal er dan een schooljaar zijn en in opleiding van SPW 3 of 4. Alle activiteiten worden onder toezicht gehouden en de stagiaire zal boventallig staan. Er is altijd iemand die bij ons op de groep(en) kan kijken hierdoor is er rekening gehouden met het 'vierogen beleid'. Al het personeel is in het bezit van een passend diploma, recent goedgekeurd Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), geldige EHBO- en BHV certificaat van het Oranje Kruis. Het personeel mag cursussen en thema-avonden bijwonen om te blijven professionaliseren en de kwaliteit hoog te houden.

Wij dragen de verantwoordelijkheid voor het signaleren van kindermishandeling en voor het ondernemen van actie. Dit gaat volgens de 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling'. Met alle vertrouwen kunnen ouders hun kind bij ons achterlaten.

Veiligheid: verklaring goed gedrag

De managers en de personeelsleden die werkzaam zijn in de kinderopvang hebben een passende beroepskwalificatie tevens beschikken zij en alle vrijwilligers over een Verklaring Omtrent goed Gedrag (VOG).

Veiligheid: extra opvang

Extra opvang is mogelijk als er ruimte is in de groep (afhankelijk van het leidster/kind ratio). De vaste pedagogisch medewerker van de betreffende groep kijkt samen met de ouders of de extra opvang mogelijk is op de groep. Er wordt bekeken: of er vriendjes zijn -of er bekende pedagogisch medewerkers voor het kind aanwezig zijn op de dag dat er extra opvang noodzakelijk is. En als laatste wordt tussen ouders en pedagogisch medewerkers afgestemd wie het kind opvangt, wie er op de groep staat, wat belangrijke aandachtspunten zijn voor het kind en of er bijzonderheden zijn. Extra dagdelen worden aangevraagd via het 'ouderportaal', op de website staat een link die verwijst naar het 'ouderportaal' waar ingelogd kan worden.

Clusteren KDV (Superclub) met BSO (Superstoer)

Op sommige dagen, dagdelen of soms voor een uurtje op een dag (bijvoorbeeld vakantieperiodes, onderbezetting/uitval leidsters, calamiteiten) kunnen BSO en KDV kinderen (tijdelijk) samengevoegd worden. (Zie ook hoofdstuk '3-uurs-regeling' en 'verhouding beroepskrachten - kinderen') Dit is ook altijd in overleg met de ouders en we kijken hierbij goed naar de leeftijden van de kinderen. Meestal betreft het de jongere BSO kinderen die soms een broodje eten op het KDV (meestal een uurtje) of de oudere KDV kinderen die even willen spelen op de BSO. Denk hierbij ook aan het incidenteel gebruik maken van de multifunctionele en aantrekkelijke Gymzaal en hal van school voor bepaalde activiteiten. Specifieke activiteiten die aangeboden worden voor de BSO kinderen en de KDV kinderen worden hierbij wel gescheiden aangeboden en uitgevoerd. Echter het samen vrij spelen, een filmpje kijken en samen eten kan wel gezamenlijk worden uitgevoerd. Wij houden hierbij uiteraard rekening met het juiste leidster-kind ratio voor combinatiegroepen van 0-13 jaar. Hiernaast kijken wij tevens naar het emotioneel welbevinden en de behoeftes van de kinderen van de diverse leeftijden en categorieën. Tevens kiezen we af en toe bewust voor deze werkwijze om onze oudste peuters voor te bereiden voor een soepele overgang naar de BSO (en hiermee ook de basisschool en basisschoolkinderen) De werkwijze sluit ook naadloos aan bij onze algehele werkwijze en visie van "Kinderopvang Super in Veenendaal"

Wanneer wij kiezen voor het opvangen volgens deze werkwijze worden ouders hier van te voren over geïnformeerd door de pedagogisch medewersters (indien het een langere periode betreft gebeurt dit per mail) Omdat de regelgeving stelt dat ouders schriftelijk toestemming voor de verschillende werkwijzen geven, vragen wij hen een formulier te ondertekenen waarmee zij aangeven kennis te hebben genomen van onze werkwijzen.

Dit biedt ons kindercentrum de mogelijkheid om zo flexibel mogelijk kinderen op te kunnen vangen. Uiteraard staat het belang van de kinderen voorop en zal dit alleen gebeuren als dit voor de kinderen geen sociale of emotionele belemmering is. (Zie hiervoor ook het hoofdstuk 'verhouding beroepskrachten - kinderen')

Ook kan het voorkomen dat het op een van de groepen een periode (bepaalde dagen) rustiger is dan gebruikelijk en is het zelfs mogelijk dat we SUPERclub en SUPERstoer in West samen voegen. We kijken hierbij goed naar de verdeling van leeftijden, dagritmes en emotioneel welbevinden van de kinderen. (aangezien we tevens een opendeurenbeleid hebben zijn de meeste kindjes al vertrouwd met de naastgelegen groep en de leidsters) We houden dus zoveel mogelijk vast aan het eigen dagritme van de kinderen en van elke groep is er een vaste pedagogisch medewerster aanwezig.

Op welke dag(en) één van bovenstaande werkwijzen wordt gehanteerd kan wisselen (dit heeft ook te maken met het feit dat wij flexibele opvang bieden).

Ouders worden hier in voorkomende situaties over geïnformeerd door de pedagogisch medewerkers (indien het een langere periode betreft tevens per mail) Omdat de regelgeving stelt dat ouders schriftelijk toestemming voor de verschillende werkwijzen geven, vragen wij hen een formulier te ondertekenen waarmee zij aangeven kennis te hebben genomen van onze werkwijzen.

Opvangen in een andere groep - samenvoegen

In de WBK (wet basisvoorziening Kinderopvang) staat vermeld dat een kind in de dagopvang in één vaste groep geplaatst wordt. Voor de dagopvang wordt deze groep kinderen en 'stamgroep' genoemd. De wet biedt ruimte om tijdelijk af te wijken van deze regel. Met schriftelijke toestemming van de ouders kan (extra) opvang tijdelijk in een andere groep dan de stamgroep van het kind plaatsvinden.

Maar ook kan het voorkomen dat er tijdelijk structureel minder kinderen worden opgevangen op een of meerdere groepen, dat gebeurt wanneer het aanbod groter is dan de vraag naar kinderopvang. Of bij een periode van verandering en groei van groepen (in het voorjaar van 2017 gaan we groeien van 3 naar 4 groepen). In die betreffende situaties kunnen wij gebruik maken van de mogelijkheid dat kinderen opgevangen mogen worden in drie stamgroepen. Dat wil zeggen dat het voor kan komen dat groepen (voor een gedeelte van de dag) samengevoegd worden. Uiteraard is dat enkel mogelijk wanneer de beroepskracht-kind ratio (<http://ratio.nl/>) dit toestaat en er van beide groepen één vaste pedagogisch medewerkster werkzaam is. Onder het kopje 'Groepsindeling en werkwijze' kunt u lezen hoeveel kinderen er maximaal per groep worden opgevangen.

Het samenvoegen zien wij als een noodoplossing en wordt onder andere ingezet om personeelskosten in de hand te houden. Er wordt zo namelijk niet onnodig personeel ingezet. Daarnaast blijft de kwaliteit van de opvang behouden omdat er voldoende gekwalificeerde pedagogisch medewerkers aan het werk zijn, echter dan van verschillende groepen. Zo is overleg en samenwerking mogelijk, maar wordt ook voldaan aan het vierogen-principe. Onze kinderopvang is 11 uur per dag geopend, door verschillende diensten te hanteren zijn er van 7.15 tot 18.15 uur voldoende medewerkers aanwezig om de aanwezige kinderen op te vangen.

Tijdens het samenvoegen wordt dezelfde opvang die ouders gewend zijn geboden. De pedagogisch medewerkers zijn in staat een veilig klimaat te bieden aan de kinderen wanneer zij in een andere groepsruimte verblijven dan zij gewend zijn. Zij kennen het kind goed. Wij hebben een kleine groep vaste medewerkers die op alle groepen werkzaam zijn. We vinden het fijn als ouders aangeven hoe zij en hun kinderen onze opvang ervaren, we staan open voor feedback of het maken van een afspraak voor een gesprek. Wij streven er naar de kwaliteit van de opvang tijdens het samenvoegen te behouden.

Wanneer groepen samengevoegd worden door een calamiteit, bijvoorbeeld een zieke medewerkster, worden de ouders hiervan op de dag zelf tijdens het brengen van het kind op de hoogte gebracht door de pedagogisch medewerkers. Wanneer de samenvoeging een structurele aard heeft, bijvoorbeeld voor een aantal weken, krijgen ouders hiervan bericht per mail of een informatiebrief.

Verlaten van stamgroep of groepsruimte

Het pand en de bijbehorende buitenruimte wordt in de volgende gevallen verlaten:

- Bij uitstapjes
- Bij activiteiten als sport, muziek en drama die op andere locaties worden aangeboden.

De stamgroep is de groep waarin kinderen op vaste basis verblijven. Kinderen die buiten spelen verlaten daarmee de stamgroep niet. De stamgroep wordt pas dan verlaten als kinderen en leidsters een uitstapje maken.

Wij vinden het belangrijk dat de kinderen ook buiten het verblijf ervaringen opdoen. Hiervoor worden uitstapjes georganiseerd. Je kunt hierbij denken aan bezoeken van de kinderboerderij, het bos, een andere speelplek, wandelen in het park, een broodje halen bij de bakker, een boodschapje doen.

De hoofdleidster zal aan de ouders vragen of zij akkoord zijn dat hun kind(eren) met een uitstapje meegaan Tijdens de intake zal dit reeds afgestemd worden. Maar bij grotere activiteiten, zoals naar een grote speelplaats, zwembad, attractiepark, dierentuin, bioscoop etc., wordt er ook nog eens extra/apart toestemming gevraagd.

3-uurs regeling

Het is toegestaan per dag gedurende maximaal drie uur af te wijken van de leidster/kindratio. Dit mag op de volgende tijden:

- Voor 9.00 uur
- Tussen 11.30 uur en 14.00 uur
- Na 16.30 uur

Verder gelden de volgende voorwaarden:

- Altijd dient er minstens één leidster plus een achterwacht aanwezig te zijn.
- Voor 9.00u en na 16.30u mag de afwijking van de leidster/kindratio niet langer duren dan anderhalf uur aaneengesloten.
- Tussen 11.30u en 14.00u mag er maximaal twee uur aaneengesloten worden afgeweken van de leidster/kindratio.
- Alles met een maximum van drie uur per dag

Veiligheid: allocatie beroepskrachten

Ouders worden op de hoogte gesteld in welke stamgroep hun kind wordt geplaatst. Op die manier krijgt de ouder inzage aan welke begeleider zijn/haar kind is gekoppeld. Aan een kind worden maximaal 3 vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag minimaal één beroepskracht werkzaam is in de groep van het kind. Op die manier heeft de ouder een direct aanspreekpunt voor wat betreft het kind.

Veiligheid: leidster-kindratio / verhouding beroepskrachten - kinderen

Bij de kinderopvang is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen gelijk aan de categorisering in de onderstaande tabel (leidster/kindratio). Het aantal beroepskrachten bij een gemengde groep (verticale groep) wordt bepaald aan de hand van de voor de aanwezige leeftijds-categorieën geldende maximale aantallen kinderen, waarbij het einde van de berekening naar boven kan worden afgerond. Indien één beroepskracht wordt ingezet moet een tweede volwassene in geval van calamiteiten direct ondersteuning kunnen bieden.

Aantal kinderen	Leeftijdscategorie	Aantal beroepskrachten
4	0-1 jaar	1
5	1-2 jaar	1
6	2-3 jaar	1
8	3-4 jaar	1
10	4-13 jaar	1

Ondersteuning beroepskrachten

De pedagogisch medewerkers kunnen in diverse werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen.

De beroepskrachten kunnen bijvoorbeeld ondersteund worden in hun werkzaamheden door externe docenten waar daar behoefte aan is. Dit zijn bijvoorbeeld leerkrachten van de school, sport, muziek en dramadocenten. Voorwaarde is dat er voldoende animo vanuit de kinderen is om zo'n docent in te huren. Deze externe docenten zullen overigens altijd hun werkzaamheden/ondersteuning uitvoeren in het bijzijn van een pedagogisch medewerker. Verder worden de beroepskrachten ondersteund door de ouders. Dit kan zijn door middel van informatie-uitwisseling. Zo kunnen zij kinderen beter begeleiden doordat zij weten wat er thuis speelt en welke opvoedingsovertuigingen het kind thuis mee krijgt. Wij zitten in schoolgebouw Wereldkidz in Achtbaan, daar kunnen we altijd een beroep doen op de leerkrachten/stagiaires en leiding van de school. Zo maken we ook gebruik van hun kennis en specialisaties. Ook als er één pedagogische medewerker aanwezig is en zij moet de toilet bezoeken kan zij een beroep doen op de leerkrachten/stagiaires van de school.

Bij het organiseren van activiteiten (knutselen, voorlezen, feestjes) en uitjes kan het prettig zijn dat er meer volwassenen meegaan dan alleen de leidsters. Het is ook een gelegenheid waarbij ouders extra betrokken worden bij de opvang. In deze situaties worden ouders gevraagd of zij het leuk vinden om met een uitje mee te gaan. Deze ouders zullen overigens altijd hun werkzaamheden/ondersteuning uitvoeren in het bijzijn van een pedagogisch medewerker.

Algemene contacten van beroepskrachten met andere volwassenen

De beroepskrachten krijgen regelmatig de kans om hun kennis bij te laten scholen. Dit in de vorm van cursussen en workshops. Leidsters en eigenaren hebben een heldere verdeling van de dagelijkse werkzaamheden. De hoofdleidster en haar collegae verzorgen alle werkzaamheden in de kinderdagopvang die direct te maken hebben met de kinderdagopvang. De eigenaren houden zich bezig met de overige werkzaamheden. Te denken valt aan contacten met gemeente, GGD, school of het verzorgen van de administratie. Maar ook aan werkzaamheden die betrekking hebben op onderhoud, marketing, personeel en organisatie. De vakbekwame hoofdleidster en leidsters werken samen aan de invulling van de opvang binnen de gestelde beleidskaders. De eigenaren en hoofdleidsters hebben ten minste eenmaal per week contact om ontwikkelingen en ervaringen door te spreken. De hoofdleidsters kunnen te allen tijde aangeven wat zij nodig hebben voor het verzorgen van kwalitatief goede opvang zodat de eigenaren hen daarin kunnen faciliteren.

De beroepskrachten worden ondersteund in het schoonhouden van de kinderdagopvang door andere volwassenen. Er zijn dus vaste schoonmaaksters in dienst van school die de verblijven dagelijks vegen en dweilen. De pedagogisch medewerkers en dagelijkse leiding doen de rest zelf.

Taal, spelen, methodes en ontwikkeling

Ouders willen het beste voor hun kind, ook als ze straks naar school gaan.

'Kinderopvang Super in Veenendaal' maakt mede om deze reden gebruik van de 'Peuterplein' methode. Hiernaast maken we ook gebruik van een observatie methode namelijk 'KJK'. Wij hebben een Doorgaande Leerlijn met Basisschool Wereldkidz, waar met Kleuterplein wordt gewerkt. Wij spelen ook in op specifieke behoeftes. Dit in overleg met de ouders en/of op advies van specialisten. Maar het allerbelangrijkste is kijken wat bij de kinderen en hun ontwikkeling past, is er een achterstand, of juist een voorsprong?

Wij zijn een VVE gecertificeerde Kinderopvang, al onze medewerkers hebben of volgen de opleiding hiervoor om deze specifieke kinderen op de aller beste manier te begeleiden. Bij 'Kinderopvang Super in Veenendaal' wordt ervoor gekozen om dit op een speelse manier uit te voeren. Dit gebeurt dus niet op een 'schoolse manier', maar door middel van veel spelactiviteiten met de kinderen rondom thema's. Daarbij is er aandacht voor de meertalige ontwikkeling van de kinderen door middel van activiteiten, boekjes, gesprekjes en spelletjes om de taalontwikkeling te stimuleren. Ook de inrichting van de peutergroep ziet er zo uit dat er in alle 'hoeken' met de thema's gespeeld kan worden en we (net als op de basisschool) ruimte hebben voor een kringgesprek.

De wijze van observeren, signaleren en doorverwijzen

Voor ieder kind vullen we minimaal één keer per jaar een observatieformulier in. Dit formulier kan tevens gebruikt worden voor een goede en warme overdracht van het kind van de dagopvang naar de basisschool. Wij volgen de ontwikkeling van het kind met behulp van het 'KJK' volgsysteem. Wij zorgen in ieder geval voor een meest recente versie vlak voordat het kind vier jaar wordt. Indien er ontwikkelingen zijn waarbij wij denken ondersteuning nodig te hebben, nemen de leidsters, in overleg met leidinggevende en ouders, contact op met een specialist ter ondersteuning van een eventuele achterstand of voorsprong. Je kunt hierbij denken aan het consultatiebureau, opvoeddeskundigen, logopedie, kinderarts etc. Het formulier wordt door de leidsters van de groep ingevuld en moet altijd nagekeken worden door één van de leidinggevendenden. Het formulier vertaalt hoe wij de ontwikkeling van het kind zien en kan door de ouder(s)/verzorgers aan de basisschool gegeven worden. Daarnaast zijn er nog een aantal andere observatieformulieren.

Om de observaties goed en overzichtelijk te maken zijn er een aantal observatieformulieren:

- Ontwikkelingsformulier van "KJK"
- Bijzonderheden / Medisch
- Opvallend gedrag
- Observatie vermoeden kindermishandeling

Evaluatieformulieren

- 3 maanden
- Jaar

Het is uitermate belangrijk dat het evaluatieformulier goed en naar waarheid wordt ingevuld.

Veiligheid: risico inventarisatie

De manager is verantwoordelijk voor het uitvoeren van zowel risico-inventarisatie op het gebied van veiligheid als gezondheid. Controles op het gebied van brandveiligheid, speelgoed en voedsel vallen hier ook onder.

Hygiëne: voedselveiligheid

In de kinderopvang wordt gewerkt met verse voedingsmiddelen, vanwege dit feit zullen algemene hygiëne eisen nagevolgd worden. De onderneming zal voldoen aan de HACCP normen: Hazard Analysis and Critical Control Points. Dit is een risico-inventarisatie systeem voor voedingsmiddelen. Alle mogelijk risicovolle aspecten dienen geïdentificeerd te worden en eventuele gevaren geanalyseerd te worden. Doelstelling is het risico op besmetting van voedselmiddelen zo klein mogelijk te houden.

Veiligheid: dreiging van buitenaf

Om het risico zo klein mogelijk te maken dat er dreiging van buitenaf komt, spannen wij ons zo goed mogelijk in samen met Wereldkidz Achtbaan om het voor de kinderen en beroepskrachten zo veilig mogelijk te houden. Doel is om de alertheid blijvend te waarborgen en na te gaan hoe medewerkers in de kinderopvang daarin ondersteund kunnen worden. De GGD zal tijdens de inspectie expliciet aandacht besteden aan de dreiging van buitenaf.

Fiscale aspecten en Administratie

Wij zullen de fiscale aspecten zelf regelen. Administratie en planning worden met de software van Kidsadmin, Novict B.V. georganiseerd.

Sociale zekerheid en Verzekeringen

Wij zijn verantwoordelijk voor alle nodige verzekeringen en sociale zekerheid. Voor de kinderen en de beroepskrachten worden de nodige verzekeringen afgesloten.

4. Markt

4.1 Marktbenadering

Ouders kiezen steeds bewuster voor een bepaalde kinderopvang. Ze brengen hun kostbaarste bezit naar een zorgvuldig gekozen opvang. Hierbij zijn kwalitatieve aspecten als veiligheid, inrichting, sfeer en hygiëne erg belangrijk. Echter zijn daarnaast de locatie en openingstijden ook erg belangrijk. We hanteren ruime openingstijden zodat ouders hun kinderen

voor en na hun werkzaamheden kunnen brengen en halen. Wij bieden de ouders ook speciale pakketten aan zodat ze niet een hele dag hoeven te betalen, wat veel ouders tegen de borst stuit. In de eerste maanden wordt gefocust op de naamsbekendheid. Advertenties, folders en nieuwsbrieven zijn verspreid. Daarnaast is de website aangepast. Ook door mond-tot-mond reclame zullen ouders elkaar inlichten. Belangrijk hierbij is dat kwaliteit, veiligheid en vakkundigheid het vertrouwen aan de ouders geeft.

4.2 Inkoop

De gehele inboedel van de kinderopvang zal aan de eisen van gezondheid en veiligheid voldoen. Artikelen worden regelmatig gecontroleerd, als het stuk is wordt het vervangen of gerepareerd. Samen met de basisschool kan er gekeken worden of materialen kunnen worden gedeeld met de Kinderopvang zoals bijvoorbeeld het buitenspeelgoed.

4.3 Risico's

Er zijn altijd risico's verbonden aan het starten van een nieuwe onderneming. De kinderopvang slinkt en minder ouders maken er gebruik van, maar door de nieuwe kinderopvangfinanciering zouden de aanmeldingen enigszins kunnen toenemen. Wij gaan voor kwaliteit, veiligheid en kleinschaligheid boven kwantiteit.

5. Financiering en Tarieven

5.1 Kinderopvangtoeslag

Het is mogelijk voor ouders om kinderopvangtoeslag bij de belastingdienst te ontvangen. Als een ouder werkt, een opleiding, een traject naar werk of een inburgeringscursus volgt(en de eventuele partner ook), kan een ouder kinderopvangtoeslag krijgen.

5.2 Doelgroep

De doelgroep bestaat voornamelijk uit tweeverdieners met kinderen of alleenstaande ouders met kinderen. De werkzaamheden overdag bepalen de tijden dat de kinderen naar de opvang gebracht worden. Daarnaast hebben ouders de motivatie om kinderen naar de opvang te brengen, zodat ze kunnen spelen met andere kinderen en spelenderwijs kunnen leren.

5.3 Concurrentie

In de omgeving zijn een aantal kinderdagverblijven en buitenschoolse opvangorganisaties. Hier speelt religie en de schaalgrote een belangrijke rol. Wij gaan voor goede kwaliteit en zijn tevreden met een kleinschalige kinderopvang. Wij onderscheiden ons door een openbare kinderopvang te zijn. Iedereen is welkom ondanks de geloofsovertuiging of levensstijl. Daarnaast is het ook uitzonderlijk dat ouders de mogelijkheid hebben om speciale pakketten te kiezen waarbij ze niet verplicht zijn een gehele dag te betalen. Dit is ook uniek in Veenendaal. Opvang op maat!

5.4 Tot slot

Deze onderneming heeft een hoge slagingskans door de samenwerking met de school, de professionaliteit, openbare karakter, pedagogische kwaliteit en veiligheid.

Ouders krijgen elke maand een nieuwsbrief met de actualiteit, voortgang, activiteiten en het beleid van de organisatie wordt hierin verduidelijkt. Er wordt regelmatig naar de mening van ouders gevraagd want opvang en opvoeden doe je samen!